



Regulamin Szkoły Pływania Dzieci i Niemowląt „Mali Nurkowie”

Zasady ogólne

1. Szkoła Pływania Dzieci i Niemowląt "Mali Nurkowie" (dalej: Szkoła) organizuje, kursy osvajania z wodą i kursy nauki pływania w sezonach: jesiennym, zimowo-wiosennym, letnim. Długość kursu uzależniona jest od dni wolnych (święta, przerwy techniczne, itp.), zazwyczaj około 12-17 zajęć. O ilości przewidzianych zajęć uczestnicy zostaną powiadomieni w chwili zapisu na dany kurs.
2. Organizatorem kursów jest Alina Wicherek Mali Nurkowie (dalej: Organizator).
3. Uczestnikami zajęć w Szkole są niemowlęta i dzieci od 3. miesiąca do 6. roku życia oraz ich rodzice.
4. Zajęcia prowadzi jeden instruktor.
5. Zajęcia odbywają się z podziałem na grupy wiekowe oraz poziomy zaawansowania. O przydziale do grupy decyduje Organizator.
6. Zajęcia odbywają się raz w tygodniu i trwają 30 minut (wyjątek stanowi basen AWF, gdzie zajęcia trwają 45 minut).
7. Dzieci i niemowlęta biorą udział w zajęciach z rodzicem (opiekunem), który jest równocześnie uczestnikiem zajęć.
8. W zajęciach mogą brać udział niemowlęta i dzieci bez przeciwwskazań do nauki pływania.
9. Grupy liczą od 3 do 8 par (rodzic/opiekun z dzieckiem) w zależności od basenu.

Zapisy i płatności

1. Warunkiem uczestnictwa w kursie, zarówno dla nowych klientów jak i dla klientów z kontynuacji jest zapisanie się na dany sezon poprzez system ActiveNow. Zapis jest równoznaczny z zaakceptowaniem regulaminu i obowiązkiem zapłaty za cały sezon zgodnie z obowiązującym cennikiem, przelewem na rachunek Szkoły lub w innej formie płatności, jeżeli na dany sezon zostanie taka ustalona.
2. Aby zapisać się na pierwszy kurs należy wypełnić formularz zapisu dostępny na stronie www.malinurkowie.pl, następnie wybrać odpowiedni kurs (podstawy: poziom Krabiki), grupę wiekową, basen, dzień, godzinę i zatwierdzić zapis poprzez naciśnięcie przycisku „zapisz się”. Klienci z kontynuacji, posiadający konto w ActiveNow zapisują się do swojej dotychczasowej grupy w Panelu Klienta ActiveNow (zakładka „Zapisy na zajęcia”). Grupę można zmienić w miarę dostępności miejsc w wyznaczonym przez Organizatora terminie. W obu przypadkach zapis na kurs jest równoznaczny z zaakceptowaniem regulaminu i obowiązkiem zapłaty
3. Rodzic dokonując zgłoszenia dziecka na kursu deklaruje brak przeciwwskazań zdrowotnych do nauki pływania. Szkoła zastrzega sobie prawo odmówienia udziału w kursie pływania, jeśli dziecko wykazuje symptomy uniemożliwiające uczestnictwo w zajęciach oraz zagraża

- bezpieczeństwu pozostałych kursantów.
4. Z kursu mogą zrezygnować tylko nowi klienci w okresie do dwóch tygodni od rozpoczęcia danego kursu przez Szkołę. **Dotyczy to jedynie nowych klientów Szkoły. W takim przypadku Szkoła zwraca koszt kursu pomniejszony o kwotę odpowiadającą liczbie zajęć odbytych w dwóch pierwszych tygodniach kursu. Kwota do zwrotu zostaje pomniejszona o powyższą liczbę zajęć także w przypadku, gdy klient rezygnujący z zajęć nie uczestniczył w zajęciach, a zgłosił chęć rezygnacji. Jeśli zgłosił nieobecność na nich może je odrobić w pierwszym miesiącu trwania kursu przez system ActivNow. O chęci rezygnacji należy powiadomić Szkołę za pośrednictwem wiadomości e-mail do dwóch tygodni od rozpoczęcia kursu przez Szkołę.** Nowi Klienci dopisujący się do grupy w trakcie sezonu (tj. już po rozpoczęciu danego kursu) nie mają możliwości rezygnacji z kursu jeśli trwa on dłużej niż 3 tygodnie. **W przypadku braku pisemnej (mailowej) rezygnacji z kursu, niestawienia się na zajęcia lub braku kontaktu, kurs jest normalnie kontynuowany i podlega opłacie według cennika i zaakceptowanego regulaminu.**
 5. **Klienci z kontynuacji nie mają możliwości rezygnacji po zapisie na kursu przez ActiveNow.**

Odrabianie zajęć

1. W przypadku nieobecności istnieje możliwość odrobienia zajęć z inną grupą, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu przez ActiveNow. Taka możliwość istnieje 5 razy w ciągu trwającego sezonu. Nieobecność musi być zgłoszona najpóźniej do 4 godzin przed zajęciami! Lekcje zastępcze należy wybrać również przez ActiveNow z kalendarza zajęć. Organizator zapewnia miejsce w wybranej grupie kursantowi. Nie zapewnia natomiast miejsc do odrabiania.
2. Klient zobowiązany jest do wyboru grupy adekwatnej wiekowo dla jego dziecka. Jeśli klient wybierając lekcję zastępczą wpisze się na nieodpowiednią grupę wiekową, to instruktorka lub/i obsługa basenu mają prawo nie wpuścić go na zajęcia. W takiej sytuacji impuls (kredyt) przepada bezpowrotnie, a co za tym idzie nie ma możliwości ustalenia na nowo w/w lekcji zastępczej.
3. Zajęcia mogą zostać odwołane z przyczyn niezależnych od Organizatora (przerwa techniczna, niedogrzana woda, zamknięcie basenu itp.). W przypadku przerwania kursu z przyczyn niezależnych od Organizatora, kurs będzie kontynuowany po ustaniu przyczyn jego przerwania we wskazanym przez Organizatora czasie i miejscu. Jeżeli Organizator uzna, że nie będzie możliwości kontynuacji kursu – zwróci niewykorzystane środki Klientowi.
4. W przypadku wystąpienia krótkiej przerwy kurs zostanie stosownie wydłużony o ilość zajęć, które w/w przerwa obejmowała lub Klient otrzyma jeden dodatkowy impuls za każdą kolejną odwołaną lekcję, który będzie mógł zrealizować na podobnych zasadach jak w przypadku odrabiania.

Dodatkowe informacje

1. Dopuszcza się obserwowanie zajęć pływania przez drugiego rodzica/opiekuna zza szyby basenu, trybuny nad basenem pływalni czy kawiarni w zależności od basenu.
2. Zawsze w zajęciach bierze udział 1 rodzic/opiekun, możliwa jest wymiana między sobą co zajęcia nie w ich trakcie.
3. Za bezpieczeństwo dzieci w przebieralni oraz na terenie pływalni odpowiedzialność ponoszą rodzice.
4. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przyścia na zajęcia minimum 10-15 minut przed ich rozpoczęciem, w celu przygotowania się do zajęć. Przed przystąpieniem do zajęć uczestnicy

- obowiązkowo korzystają z szatni i prysznic.
5. Dzieci do lat 3 (w zależności od indywidualnych potrzeb) pływają w majtkach z neoprenu lub stroju takiego typu. Przed rozpoczęciem kursu rodzice podają Organizatorowi wagę dziecka w celu dobrania odpowiedniego rozmiaru majtek z neoprenu. Koszt majtek wynosi 50 zł (wersja klasyczna) lub 80 zł (wersja duo z wszytą pieluszką wewnętrzną) i nie jest wliczany w cenę kursu.
 6. Rodzice zobowiązani są posiadać czepek oraz okulary z przezroczystymi szklami dla siebie na zajęcia.

Podsumowanie

1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w czasie trwania kursu.
2. Zmiany w regulaminie Szkoły oraz wszelkie aktualizacje na temat kursów podawane będą uczestnikom przed zajęciami oraz z wyprzedzeniem na stronie internetowej: <https://www.malinurkowie.pl>.
3. Uczestnicy zajęć wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych przez „Mali Nurkowie” z siedzibą w Krakowie (30-412), ul. Zbrojarzy 26, w szczególności na otrzymywanie informacji handlowych pochodzących od Szkoły Pływania Mali Nurkowie oraz innych osób. Szkoła pływania informuje, że zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt. 3 i 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, podanie danych jest dobrowolne, a ponadto każdemu użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Przed przystąpieniem do kursu rodzice/opiekunowie prawni dziecka zobowiązani są do wypełnienia formularza zapisu dostępnego na stronie www.malinurkowie.pl, zapoznania się z Regulaminem Szkoły, warunkami płatności, warunkami rezygnacji oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do zapisu na kurs (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Ponadto zobowiązani są do posiadania aktywnego konta w systemie ActiveNow (w przypadku nowych kursantów zaproszenie do systemu przesłane zostanie w momencie potwierdzenia (skompletowania) wybranej grupy).
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wykorzystania zdjęć wykonanych podczas zajęć w Szkole Pływania Dzieci i Niemowląt MALI NURKOWIE w działalności promocyjnej szkoły (ulotki, foldery, strona internetowa etc.). Jeżeli Klient nie wyraża zgody na wykorzystanie wizerunku jego dziecka w w/w formie to przed zajęciami, na których odbywa się sesja fotograficzna ma obowiązek poinformować fotografa, aby ten nie robił jego dziecku zdjęć. Aktywne uczestnictwo w sesji zdjęciowej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na publikację.
6. Akceptując Regulamin rodzic oświadcza, że opiekun ćwiczący z dzieckiem w wodzie nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach pływania.
7. Rejestracja w systemie ActiveNow jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu.

Data aktualizacji: 6.12.2021 r.

Regulamin obowiązuje od sezonu zimowo-wiosennego 2022.